

1 Centrální servisní portál pro zákazníky RIB

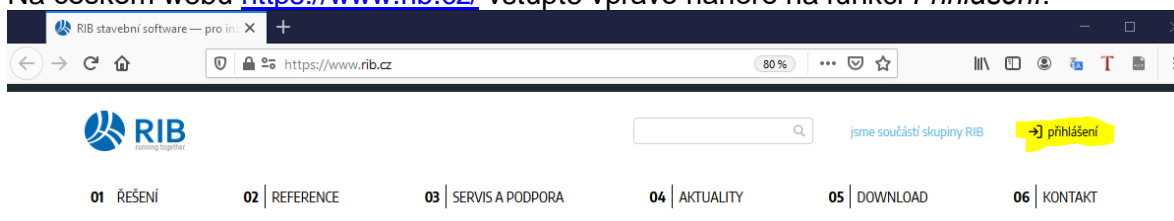
Pro zákazníky se Smlouvou o servisu software je k dispozici centrální servisní portál RIB. Zde se nabízí služby online, jako např. zaslání aktuálních autorizačních dat, automatické emailové informace o vydání nových a aktualizovaných verzí, tipa triky k aplikacím RIB apod.

Tento dokument u popisuje pouze prvního přihlášení a registrace do tohoto servisního portálu RIB.

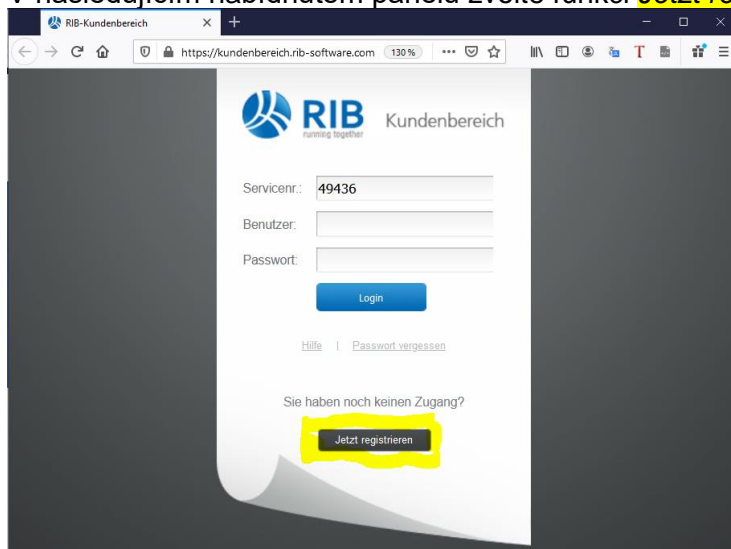
1.1 Registrace do centrálního servisního portálu RIB

Při prvním vstupu do centrálního servisního portálu RIB je nutná Vaše registrace, ke které budete potřebovat Vaše zákaznická data RIB. Pod jedním firemním zákazníkem se může současně zaregistrovat libovolný počet osob - zpravidla jednotlivých zaměstnanců.

- Na českém webu <https://www.rib.cz/> vstupte vpravo nahoře na funkci *Přihlášení*:

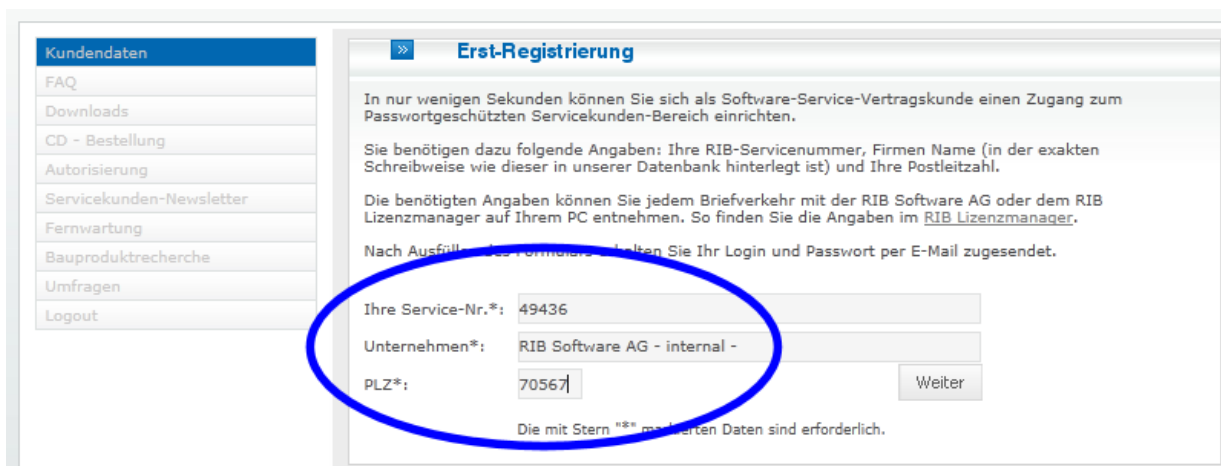


- V následujícím nabídnutém panelu zvolte funkci *Jetzt registrieren*:



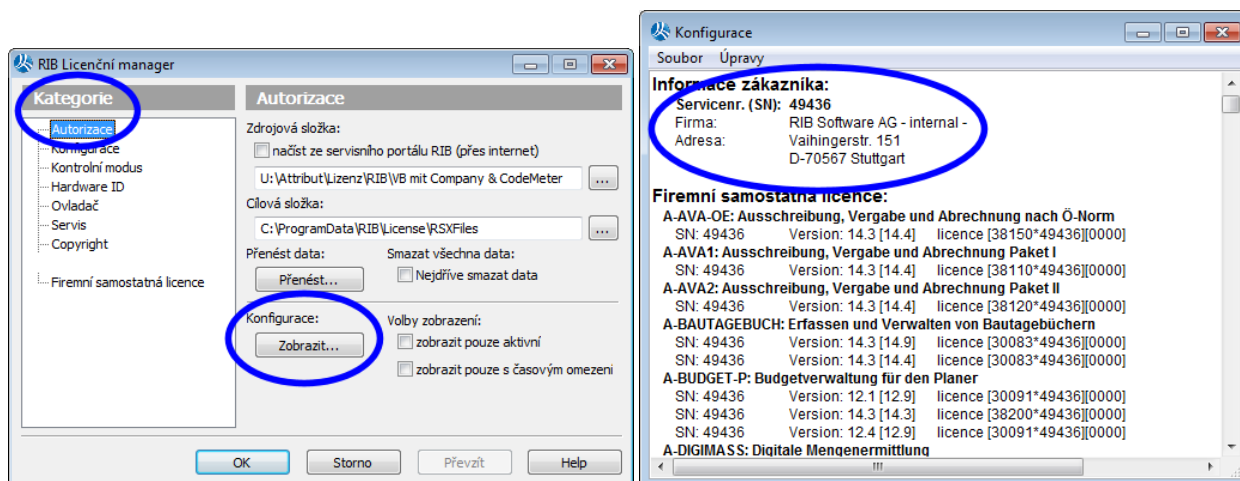
1.1.1 Úvodní panel registrace

Zobrazí se panel první registrace Erst-Registrierung.



K registraci je třeba vaše **servisní číslo**, **celý název společnosti** a **směrovací číslo**. Tyto údaje naleznete a zobrazíte nejspolehlivěji v RIB Licenčním manageru, odkud je můžete bezchybně přímo kopírovat. To je velmi důležité, neboť jsou tato data při registraci porovnávána s údaji v naší centrální databázi zákazníků. Vaše zákaznické číslo a název společnosti musí být zadány naprosto shodně s našim záznamem. Jinak nelze v procesu registrace dále pokračovat.

- přes nabídku *Windows Start > Programy > RIB > RIB Licenční management* startujte program *Licenční manager*
- v RIB Licenčním manageru proveďte v kategorii *Autorizace* funkci *Zobrazit*.

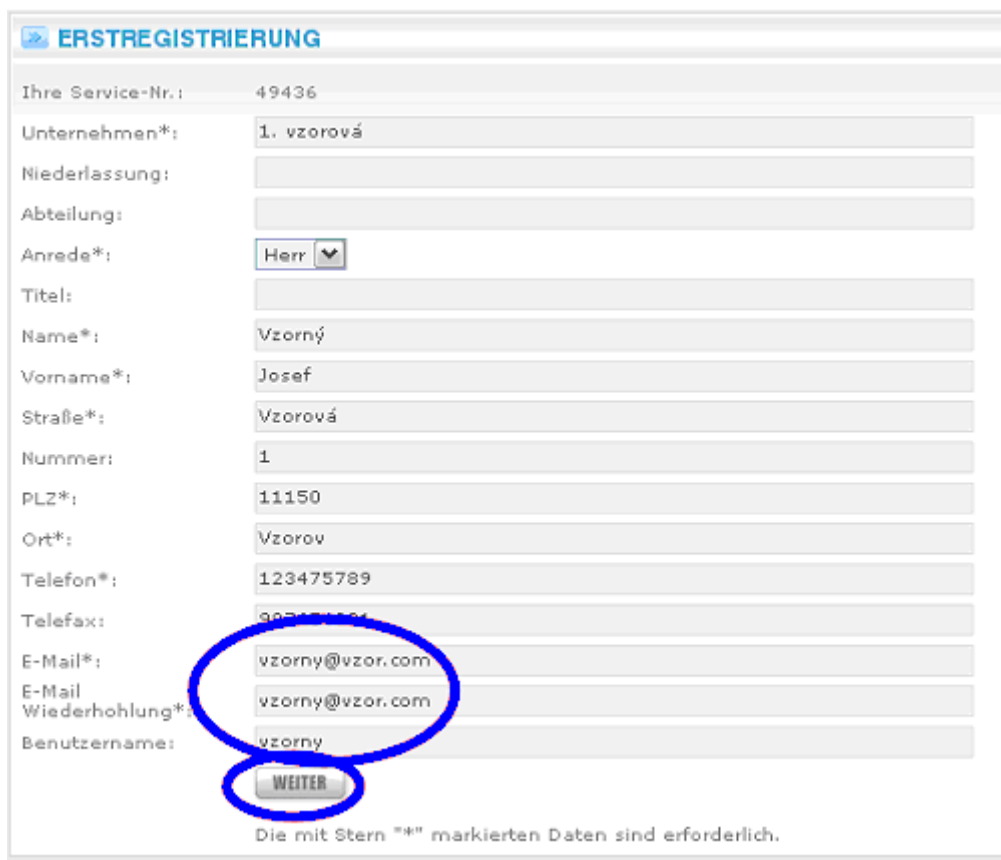


- v zobrazeném výpisu Vaší konfigurace autorizací RIB je zákaznické číslo uvedeno tučně za textem *Servicnr.(SN)*, tedy ve výše uvedeném případě se konkrétně jedná o číslo **49436**
- textový řetězec námi evidovaného názvu Vaší společnosti je uveden za textem a tabulátorem *Firma*, tedy ve výše uvedeném případě text **RIB Software AG - internal -**
- *PLZ*, tedy Vaše námi evidované PSČ je uvedeno za zkratkou značky státu a pomlčkou tedy ve výše uvedeném případě text **70567**. PSČ uvádějte přesně tak, jak bylo zobrazeno v RIB Licenčním managementu. Tedy pokud je uvedeno s mezerou před posledními dvěma čísly, tak musí být opět zadáno s mezerou!

Všechny tři záznamy lze jednoduše přenést do požadovaných polí přes schránku Windows (Ctrl+C, Ctrl+V).

1.1.2 Druhý panel registrace

Po kontrole zadaných údajů a jejich souhlasu s naší centrální databází zákazníků se zobrazí další panel registrace.



ERSTREGISTRIERUNG

Ihre Service-Nr.: 49436

Unternehmen*: 1. vzorová

Niederlassung:

Abteilung:

Anrede*: Herr ▼

Titel:

Name*: Vzorný

Vorname*: Josef

Straße*: Vzorová

Nummer: 1

PLZ*: 11150

Ort*: Vzorov

Telefon*: 123475789

Telefax: 997777777

E-Mail*: vzorny@vzor.com

E-Mail Wiederholung*: vzorny@vzor.com

Benutzername: vzorny

WEITER

Die mit Stern "*" markierten Daten sind erforderlich.

- zde musíte vyplnit hvězdičkové údaje – pozor na správnost vyplnění a potvrzení emailové adresy, na kterou Vám bude následně automaticky zasláno přístupové heslo, které si můžete později libovolně změnit
- doporučujeme současně vyplnit i řádek *Benutzername* vhodnou zkratkou (Login) např. Vašeho jména **bez diakritiky**, která se bude používat pro Vaše přihlašování
- první registraci ukončete odesláním vyplněného panelu *Weiter*.

1.1.3 Přihlášení a heslo

Během několika sekund obdržíte na zadanou emailovou adresu Vaše individuální přihlašovací data a heslo pro přístup, které si můžete později i změnit.

S těmito údaji pak vstupte již přímo do servisního portálu, viz samostatný dokument *Aurorizacni data.pdf*.

V případě dalších dotazů se obraťte na naši hotline.

1.2 Newslettery pro servisní zákazníky

K naší nabídce patří i zasílání informací s typy k aplikacím RIB, určené výhradně našim servisním zákazníkům. Pokud o tyto informace máte zájem, pak si po Vašem přihlášení do servisní oblasti aktivujte v menu *Servicekunden-Newsletter* příslušné produkty dle Vašeho zájmu.

- Kundendaten
- FAQ
- Downloads
- CD - Bestellung
- Autorisierung
- Servicekunden-Newsletter**
- Fernwartung
- Bauproduktrecherche
- Umfragen
- Logout

» SERVICEKUNDEN-NEWSLETTER

Servicekunden-Newsletter - exklusive Informationen für Sie!











Als Software-Service-Vertragskunde erhalten Sie spezifische, auf die verschiedenen Anwendungen zugeschnittene Newsletter. Diese enthalten unter anderem:

- Benachrichtigung über neue Updates/Upgrades
- Tipps und Tricks / Anwendungshinweise
- Wissenswertes über Ihre Softwarelösungen und Neuerungen

Um den Servicekunden-Newsletter zu erhalten, wählen Sie bitte die gewünschten Lösungen aus und klicken Sie anschließend auf "senden"!

Welchen Newsletter Sie aktuell erhalten, können Sie an bereits gesetzten Häkchen erkennen. Entfernen Sie einfach das entsprechende Häkchen, um sich aus einem Newsletter auszutragen.



| | | |
|---|-------------------------------------|--|
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | RIB iTWO® News, Tipps und Tricks zu iTWO |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | ARRIBA® planen News, Tipps und Tricks zu AVA und Projektsteuerung |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | ARRIBA® CA3D News, Tipps und Tricks zum 3D-CAD-System für Entwurf und Planung |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | ARRIBA® bauen News, Tipps und Tricks zu Kalkulation und Baumanagement |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | ARRIBA® finanzien News, Tipps und Tricks zu Personal, Logistik, Rechnungswesen, Einkauf und Geschäftspartnermanagement |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | RIBTEC® News, Tipps und Tricks zu abacus und RIBTEC |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | STRATIS® News, Tipps und Tricks zu Straßen- und Tiefbau |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | RIB-Systeminfo News, Tipps und Tricks zu Viren, Trojanern und rund ums Netzwerk |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | RIB office News, Tipps und Tricks zu RIB office |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | RIB office News, Tipps und Tricks zu RIB office |

Die Mailinglisten werden an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse: 'sv@rib.cz' verschickt.